

**BÁO CÁO**  
**Tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách**  
**thủ tục hành chính năm 2021**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Kế hoạch số 142/KH-UBND ngày 24/12/2020 của Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh về thực hiện cải cách hành chính năm 2021 và hướng dẫn xây dựng báo cáo cải cách hành chính định kỳ của Sở Nội vụ tại Công văn số 380/SNV-CCHC ngày 02/3/2021; Văn phòng UBND tỉnh (Văn phòng) báo cáo tình hình, kết quả tham mưu UBND, Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo triển khai thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) trong năm 2021, như sau:

**I. TÌNH HÌNH TỔ CHỨC THỰC HIỆN VĂN BẢN CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH**

Triển khai thực hiện Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Văn phòng đã phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các cơ quan, đơn vị có liên quan tham mưu UBND tỉnh ban hành Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh.

Theo yêu cầu tại Công văn số 1104/TTg-KSTT ngày 25/8/2021 của Thủ tướng Chính phủ về triển khai xây dựng Đề án “Phân cấp trong giải quyết TTHC” và hướng dẫn rà soát, đánh giá, đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC của Văn phòng Chính phủ; Văn phòng đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chỉ đạo, hướng dẫn các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện tổ chức thực hiện rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC, trình UBND tỉnh ban hành Báo cáo tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá và đề xuất phương án phân cấp trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh<sup>1</sup>.

**II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH TTHC**

**1. Thực hiện cải cách TTHC trên các lĩnh vực quản lý nhà nước theo quy định**

Văn phòng đã phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành: Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC, Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 và các văn bản chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện: Quyết định số 406/QĐ-TTg ngày 22/3/2021 của Thủ tướng Chính

<sup>1</sup> Báo cáo số 287/BC-UBND ngày 15/11/2021 của UBND tỉnh.

phủ về việc phê duyệt Danh mục dịch vụ công trực tuyến tích hợp, cung cấp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia năm 2021; đơn đốc thực hiện Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ ban hành Chương trình cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh; Quyết định số 31/2021/QĐ-TTg ngày 11/10/2021 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Quy chế quản lý, vận hành, khai thác Cổng Dịch vụ công quốc gia và các Quyết định phê duyệt Phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, hướng dẫn của các bộ, ngành liên quan<sup>2</sup> và tham gia góp ý phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh của ngành nông nghiệp và phát triển nông thôn.

Đồng thời, tăng cường thực hiện cải cách TTHC, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa và xây dựng Chính phủ điện tử; tiếp tục đẩy mạnh triển khai và tổ chức thực hiện hiệu quả cung cấp 100% dịch vụ công đủ điều kiện lên trực tuyến mức độ 4 trong năm 2021 theo yêu cầu của Bộ Thông tin và Truyền thông; tích hợp, cung cấp dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC đất đai, tạo lập tài khoản công dân theo yêu cầu của Văn phòng Chính phủ; tích hợp dữ liệu trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để đổi Giấy phép lái xe trực tuyến mức độ 4 theo yêu cầu của Bộ Giao thông vận tải; đơn đốc thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và xử lý kịp thời các hồ sơ phát sinh trực tuyến hỗ trợ đối tượng gặp khó khăn do đại dịch Covid – 19 trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

## **2. Về kiểm soát, rà soát TTHC**

### **a) Kiểm soát việc ban hành mới các TTHC**

Thực hiện Kế hoạch số 04/KH-UBND ngày 07/01/2021 của UBND tỉnh về công tác kiểm soát TTHC năm 2021, UBND tỉnh luôn quan tâm chỉ đạo kiểm soát chặt chẽ việc ban hành mới TTHC, chỉ đạo các cấp, các ngành không được tự quy định TTHC trong các văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của địa phương. Hiện nay, trên địa bàn tỉnh chưa phát sinh văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh có quy định TTHC.

### **b) Công bố, công khai TTHC**

Trên cơ sở các Quyết định công bố TTHC được chuẩn hóa của các Bộ, ngành trung ương, Văn phòng đã kiểm soát chất lượng và tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh ban hành 113 Quyết định công bố đối với 1.076 TTHC, trong đó: công bố mới 536 thủ tục; sửa đổi, bổ sung 18 thủ tục; bãi bỏ, thay thế 522 thủ tục; thực hiện cập nhật và “chuẩn hóa” dữ liệu trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC và ban hành 57 văn bản gửi các cơ quan có liên quan để niêm yết công khai và đăng tải trên Trang thông tin điện tử.

Tính đến thời điểm hiện nay, tổng số TTHC trên địa bàn tỉnh đã được công bố, công khai còn hiệu lực thi hành là 1.841 thủ tục, trong đó: thuộc thẩm quyền giải quyết của các sở, ngành tỉnh 1.435 thủ tục; áp dụng tại cấp huyện 270 thủ tục và áp dụng tại cấp xã 136 thủ tục.

*(Chi tiết theo phụ lục I đính kèm).*

<sup>2</sup> Triển khai phương án của các Bộ: Y tế, Xây dựng và Thông tin và Truyền thông.

Công tác niêm yết, công khai TTHC tiếp tục được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định, các TTHC do Chủ tịch UBND tỉnh công bố đều được đăng tải kịp thời, đầy đủ trên Cổng thông tin điện tử của tỉnh tại địa chỉ [www.soctrang.gov.vn](http://www.soctrang.gov.vn). Tại Trung tâm Phục vụ hành chính công (Trung tâm), Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện, UBND cấp xã đều bố trí bảng niêm yết, công khai TTHC; đồng thời đăng tải TTHC trên Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị, địa phương và các hình thức công khai khác.

### **c) Tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính, TTHC**

Toàn tỉnh thực hiện niêm yết thống nhất thông tin địa chỉ tiếp nhận và xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính<sup>3</sup> tại Bảng niêm yết TTHC, xây dựng, tuyên truyền và phổ biến rộng rãi các kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị trên Trang thông tin điện tử, Chuyên trang CCHC của tỉnh cũng như Trang thông tin điện tử của các cơ quan, đơn vị. Bên cạnh đó, Văn phòng đã tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh chấp thuận thay đổi tài khoản tiếp nhận phản ánh, kiến nghị cho các đơn vị<sup>4</sup> và chỉ đạo các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện thực hiện nghiêm túc việc quản lý, sử dụng tài khoản đăng nhập Hệ thống phản ánh, kiến nghị (Hệ thống) trên Cổng Dịch vụ công quốc gia để kịp thời tiếp nhận, xử lý và công khai nội dung trả lời phản ánh, kiến nghị thuộc thẩm quyền giải quyết của đơn vị.

Trong năm, toàn tỉnh đã tiếp nhận trực tiếp 55 phản ánh, kiến nghị (trong đó: 54 phản ánh, kiến nghị gửi trên Hệ thống; 01 phản ánh gửi qua hộp thư điện tử) liên quan đến các nội dung về trật tự an ninh xã hội, tư pháp, bảo hiểm y tế, dịch vụ cung cấp điện sinh hoạt, vấn đề giải quyết hồ sơ và thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch Covid-19, cấp căn cước công dân ... Kết quả đã hoàn thành việc trả lời 51 phản ánh, kiến nghị (trong đó: đăng tải công khai nội dung trả lời 50 phản ánh, kiến nghị của cá nhân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; văn bản trả lời cá nhân đối với 01 phản ánh, kiến nghị<sup>5</sup> gửi qua hộp thư điện tử); đang phối hợp các cơ quan liên quan xử lý 04 phản ánh, kiến nghị theo quy định.

*(Chi tiết theo phụ lục II đính kèm).*

### **d) Rà soát, đơn giản hóa TTHC**

Triển khai công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC theo Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 12/01/2021 của UBND tỉnh; các sở, ngành tỉnh, UBND cấp huyện đã xây dựng Kế hoạch, tổ chức rà soát, đánh giá TTHC, tính chi phí tuân thủ đối với 10 TTHC thuộc 07 nhóm quy định TTHC<sup>6</sup> và gửi kết quả về Văn phòng; trên

<sup>3</sup> Thông báo số 54/TB-VPUBND ngày 07/6/2021 của Văn phòng.

<sup>4</sup> Thay đổi tài khoản tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của sở: Tài chính, Kế hoạch và Đầu tư, UBND huyện Châu Thành, Trần Đề.

<sup>5</sup> Công văn số 1985/STNMT-VPĐK ngày 04/8/2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường.

<sup>6</sup> TTHC thuộc các lĩnh vực: Lưu thông hàng hóa trong nước, Đường bộ, Trọng tài thương mại, Thành lập và hoạt động của liên hiệp hợp tác xã, Du lịch, Thú y và Quản lý hoạt động xây dựng.

cơ sở đó, Văn phòng đã xem xét, đánh giá chất lượng và thực hiện lấy ý kiến đóng góp của các sở, ngành có liên quan.

Qua tổng hợp kết quả rà soát, đánh giá TTHC năm 2021, tỉnh Sóc Trăng tổ chức rà soát 10 TTHC và có kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, xử lý; tổng chi phí tiết kiệm được 127.895.139 đồng/năm, tỷ lệ cắt giảm chi phí đạt 34,86%, đạt 100% số vấn đề phát hiện qua rà soát, đánh giá TTHC năm 2021 được kiến nghị xử lý và xây dựng phương án đơn giản hóa trình UBND, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Báo cáo<sup>7</sup> tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC và 07 Quyết định thông qua phương án đơn giản hóa TTHC của các Sở: Công Thương, Giao thông vận tải, Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn và Xây dựng và đề nghị các Bộ, ngành có liên quan xem xét, xử lý kết quả rà soát sớm hơn thời gian theo Kế hoạch đề ra.

### **3. Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và thực hiện TTHC trên môi trường điện tử**

100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các đơn vị được giải quyết theo cơ chế một cửa (trừ một số TTHC thuộc các trường hợp quy định tại khoản 5 Điều 14 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP). Trong tỉnh có 93 TTHC được giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông được Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Quy chế phối hợp, trong đó có 56 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông cùng cấp, 37 TTHC được giải quyết theo hình thức liên thông giữa các cấp chính quyền trong các lĩnh vực: Đăng ký kinh doanh, lý lịch tư pháp, tài nguyên và môi trường, đăng ký đầu tư, đất đai... và liên thông tại 109 xã, phường, thị trấn đối với 03 nhóm TTHC: “Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi”, “Đăng ký khai sinh, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và “Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí”.

Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, Văn phòng đã tham mưu UBND, Chủ tịch UBND tỉnh ban hành: 32 Quyết định phê duyệt các quy trình nội bộ giải quyết đối với 329 TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết của các sở, ngành tỉnh, Bảo hiểm xã hội, UBND cấp huyện, UBND cấp xã; Quyết định ban hành Quy chế phối hợp giải quyết TTHC “Thuê đất và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất” theo cơ chế một cửa liên thông cho nhà đầu tư, doanh nghiệp trong các khu công nghiệp; Quyết định ủy quyền Giám đốc Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch thực hiện giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền quyết định của UBND tỉnh trên địa bàn tỉnh; đôn đốc các cơ quan có liên quan thực hiện đồng bộ dịch vụ công chứng thực bản sao điện tử từ bản chính trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; thực hiện hiệu quả các nhiệm vụ cung cấp dịch vụ công trực tuyến và cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC; cung cấp thông tin TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính, TTHC đồng bộ kết quả xử lý hồ sơ, thông tin doanh nghiệp thực hiện TTHC, số lượt người dân, doanh nghiệp tham gia thực hiện TTHC năm 2020, Báo cáo kết quả tổ chức và hoạt động

<sup>7</sup> Báo cáo số 235/BC-UBND ngày 25/8/2021 của UBND tỉnh.

của Trung tâm Phục vụ hành chính công, Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính các cấp trên địa bàn tỉnh.

Đồng thời, phối hợp với Sở Tư pháp tham mưu Chủ tịch UBND tỉnh đề xuất, kiến nghị Bộ Tư pháp xem xét, phối hợp thực hiện công tác cải cách TTHC trong quá trình thực hiện cấp Phiếu lý lịch tư pháp trên địa bàn tỉnh; chỉ đạo các cơ quan có liên quan, UBND các huyện, thị xã, thành phố tăng cường thực hiện công tác cải cách TTHC tại đơn vị, tập trung ứng dụng công nghệ thông tin, nâng cấp Cổng Dịch vụ công của tỉnh, quan tâm cải tạo trụ sở Bộ phận một cửa, đầu tư trang thiết bị, cơ sở vật chất và cử công chức tham gia các lớp tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho đội ngũ công chức làm việc tại Bộ phận Một cửa các cấp để nâng cao năng lực, chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp, thực hiện tốt công tác phối hợp với các cơ quan Trung ương<sup>8</sup> được tổ chức theo ngành dọc đóng tại địa phương trong việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận Một cửa các cấp và Báo cáo Ban Pháp chế Hội đồng nhân dân tỉnh kết quả thực hiện các chế độ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa.

Đẩy mạnh thực hiện công tác thí điểm chuyển giao các dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh, hiện nay đã thực hiện thí điểm chuyển giao cho Bưu điện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC đối với 08/18 sở, ngành tỉnh<sup>9</sup> có TTHC tiếp nhận tại Trung tâm và mở rộng thí điểm thực hiện tại một số đơn vị cấp huyện, cấp xã trên địa bàn, thông qua đó, đánh giá hiệu quả thực hiện để xem xét mở rộng tại các đơn vị khác. Bên cạnh đó, chấp thuận cho Bưu điện tỉnh thực hiện một số nhiệm vụ có liên quan trong Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh và phê duyệt Danh mục 40 TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh Sóc Trăng thực hiện tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích.

Toàn tỉnh thực hiện nghiêm túc công tác chấm điểm, tổng hợp kết quả, đánh giá giải quyết TTHC định kỳ hằng quý của các đơn vị có TTHC thực hiện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả tại Trung tâm, Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã (trong đó, 20/20 đơn vị cấp tỉnh, 11/11 đơn vị cấp huyện và 108/109 đơn vị cấp xã xếp loại đánh giá tốt trở lên, đạt tỷ lệ trên 99%) và thực hiện công khai kết quả phân loại giải quyết TTHC trên Cổng Dịch vụ công của tỉnh theo quy định.

### **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

#### **1. Ưu điểm**

Mặc dù gặp nhiều khó khăn trong việc tổ chức thực hiện nhiệm vụ do thực hiện các biện pháp phòng chống đại dịch Covid-19, nhưng Văn phòng luôn chủ động tham mưu UBND, Chủ tịch UBND tỉnh triển khai thực hiện hiệu quả các

<sup>8</sup> Bao gồm: Công an, Bảo hiểm xã hội và Quân sự.

<sup>9</sup> Thí điểm chuyển giao cho Bưu điện tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC tại các sở: Khoa học và Công nghệ; Thông tin và Truyền thông; Giáo dục và Đào tạo; Văn hóa, Thể thao và Du lịch; Lao động – Thương binh và Xã hội, Tài chính, Công Thương và Giao thông vận tải.

nhệm vụ cải cách TTHC, kiểm soát TTHC đầy đủ, rõ ràng, đảm bảo tiến độ hoàn thành các nhiệm vụ theo Kế hoạch đề ra.

Tham mưu trình công bố, công khai các TTHC đảm bảo đầy đủ, kịp thời, đúng quy định gắn với việc chuẩn hóa dữ liệu TTHC trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, thống nhất việc dùng chung mã số hồ sơ TTHC và đồng bộ hồ sơ TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia với Cổng thông tin điện tử, Một cửa điện tử của tỉnh. Tham mưu công tác rà soát, đơn giản hóa TTHC được thực hiện khẩn trương, nghiêm túc, đáp ứng mục tiêu và hoàn thành sớm hơn thời gian theo Kế hoạch đề ra; khai thác hiệu quả công tác tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trong thời điểm thực hiện các biện pháp phòng chống đại dịch Covid-19.

Bên cạnh đó, kịp thời tham mưu UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, từng bước đổi mới theo hướng không phụ thuộc vào địa giới hành chính, gắn với số hóa và sử dụng kết quả số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC theo chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

## **2. Khó khăn, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đạt được, công tác cải cách TTHC còn khó khăn, hạn chế như:

Việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ còn gặp nhiều khó khăn do một số văn bản hướng dẫn mới ban hành. Cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ hoạt động số hóa hồ sơ, giấy tờ giải quyết TTHC khi triển khai Đề án của một số đơn vị (đặc biệt cấp xã) đã xuống cấp.

Đối với nội dung tổng hợp kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, do thời gian yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương gửi báo cáo kiểm soát TTHC, thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC và TTHC thực hiện trên môi trường điện tử về Văn phòng UBND tỉnh tổng hợp sau thời gian gửi báo cáo công tác cải cách TTHC về Sở Nội vụ; do vậy, đề nghị Sở Nội vụ nghiên cứu, đề xuất giải pháp hoặc tổng hợp kết quả giải quyết TTHC trên cơ sở báo cáo cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương.

Trên đây là tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách TTHC năm 2021, Văn phòng UBND tỉnh báo cáo Sở Nội vụ tổng hợp ./.

### **Nơi nhận:**

- Như trên;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Trọng Sơn**

**Phụ lục I**  
**KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH NĂM 2021**  
**TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH SÓC TRĂNG**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày / 12 / 2021  
của Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng)

STT	Chỉ tiêu thống kê	Kết quả thống kê		Ghi chú
		Đơn vị tính	Số lượng/tỷ lệ	
1	Thống kê TTHC	Thủ tục	<b>1.076</b>	
1.1	Số TTHC công bố mới	Thủ tục	<b>536</b>	
1.2	Số TTHC sửa đổi, bổ sung	Thủ tục	<b>18</b>	
1.3	Số TTHC bãi bỏ, thay thế	Thủ tục	<b>522</b>	
2	Tổng số TTHC đang có hiệu lực	Thủ tục	<b>1.841</b>	
2.1	Số TTHC cấp tỉnh	Thủ tục	<b>1.435</b>	
2.2	Số TTHC cấp huyện	Thủ tục	<b>270</b>	
2.3	Số TTHC cấp xã	Thủ tục	<b>136</b>	
3	Thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Thủ tục	<b>93</b>	
3.1	Số TTHC liên thông cùng cấp	Thủ tục	<b>56</b>	
3.2	Số TTHC liên thông giữa các cấp chính quyền	Thủ tục	<b>37</b>	
4	Tỷ lệ TTHC đã được phê duyệt quy trình nội bộ	%	100	Trong năm, đã phê duyệt mới quy trình nội bộ giải quyết đối với 329 TTHC/536 TTHC (công bố mới) do các TTHC có thay đổi tên TTHC và thời gian thực hiện; không phê duyệt lại đối với 225 TTHC (bao gồm cả 18 TTHC công bố sửa đổi, bổ sung), do các TTHC trình công bố mới, sửa đổi, bổ sung không thay đổi trình tự thực hiện, thời gian giải quyết, cơ quan thực hiện TTHC và còn áp dụng thực hiện phù hợp với tình hình thực tế, đạt tỷ lệ 100%.

**Phụ lục II**  
**KẾT QUẢ TIẾP NHẬN, XỬ LÝ PHẢN ỨNG, KIẾN NGHỊ VỀ QUY ĐỊNH HÀNH CHÍNH**  
**NĂM 2021 TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH SÓC TRĂNG**

(Ban hành kèm theo Báo cáo số /BC-VPUBND ngày /12/2021  
của Văn phòng UBND tỉnh Sóc Trăng)

Đơn vị tính: Số PAKN

STT	Tên ngành, lĩnh vực có PAKN	Số lượng PAKN được tiếp nhận					Kết quả xử lý PAKN								Số PAKN đã xử lý được đăng tải công khai
		Tổng số	Theo nội dung		Theo thời điểm tiếp nhận		Đã xử lý				Đang xử lý				
			Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	Từ kỳ trước	Trong kỳ	Tổng số	Hành vi hành chính	Quy định hành chính	
(1)	(2)	(3)=(4)+(5) (6)+(7)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)=(9)+(10) (11)+(12)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)=(14) + (15)	(14)	(15)	(16)
1	Lĩnh vực liên quan đến Trật tự an ninh xã hội	02	0	02	0	02	02	0	02	0	02	0	0	0	02 PAKN <sup>10</sup>
2	Lĩnh vực Tư pháp – Hộ tịch	01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01 PAKN <sup>11</sup>
3	Lĩnh vực Bảo	03	0	03	0	03	03	0	03	0	03	0	0	0	03 PAKN <sup>12</sup>

<sup>10</sup> Văn bản trả lời 02 PAKN và được đăng tải công khai:

+ Công văn số 13/CV-TCD ngày 08/3/2021 của Ban Tiếp công dân Thành phố Sóc Trăng.

+ Công văn số 35/CV-TCD ngày 12/5/2021 của Ban Tiếp công dân Thành phố Sóc Trăng.

<sup>11</sup> Công văn số 179/UBND-VP ngày 15/3/2021 của UBND huyện Mỹ Xuyên.

<sup>12</sup> Văn bản trả lời 03 PAKN và được đăng tải công khai:

+ Công văn số 169/UBND-VX ngày 28/4/2021 của UBND xã Lạc Hòa, thị xã Vĩnh Châu.



	hiểm xã hội, Bảo hiểm y tế														
4	Lĩnh vực liên quan cung cấp điện sinh hoạt cho hộ gia đình	01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	01 PAKN <sup>13</sup>
5	Lĩnh vực Đăng ký thường trú, tạm trú	01	0	01	0	01	01	0	01	0	01	0	0	0	UBND thị xã Vĩnh Châu đã hướng dẫn và hỗ trợ người dân liên hệ đến cơ quan Công an để được hướng dẫn thực hiện.
6	Lĩnh vực liên quan đến vấn đề giải quyết hồ sơ	25	0	25	0	25	25	0	24	0	24	01	0	01	24 PAKN <sup>14</sup>

+ Công văn số 848/BHXH-TTKT ngày 09/6/2021 của Bảo hiểm xã hội tỉnh.

+ Công văn số 1113/BHXH ngày 25/7/2021 của Bảo hiểm xã hội tỉnh.

<sup>13</sup> Công văn số 2724/PCST-KD ngày 21/5/2021 của Công ty điện lực Sóc Trăng.

<sup>14</sup> Văn bản trả lời 24 PAKN và được đăng tải công khai:

+ Công văn số 453/TTDVVL-BHTN ngày 20/7/2021 của Trung tâm Dịch vụ việc làm - Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.

+ Báo cáo số 471/BC-UBND ngày 23/8/2021 của UBND huyện Kế Sách (trả lời 03 PAKN).

+ Báo cáo số 167/BC-UBND ngày 26/8/2021 của UBND huyện Trần Đề.

+ Công văn số 1006/UBND-VP ngày 19/9/2021 của UBND huyện Long Phú.

+ Báo cáo số 289/BC-UBND ngày 20/9/2021 của UBND thành phố Sóc Trăng (trả lời 02 PAKN).

+ Công văn số 573/UBND ngày 20/9/2021 của UBND xã Tân Long và Báo cáo số 326/BC-UBND ngày 22/9/2021 của UBND thị xã Ngã Năm.

+ Báo cáo số 36/BC-UBND ngày 18/8/2021 của UBND xã Mỹ Thuận, huyện Mỹ Tú.

+ Thông báo số 76/TB-TCD ngày 07/10/2021 của Ban Tiếp công dân thành phố Sóc Trăng.

+ Báo cáo số 302/BC-UBND ngày 04/10/2021 của UBND thành phố Sóc Trăng.

	và thực hiện các chính sách hỗ trợ người dân, doanh nghiệp gặp khó khăn do đại dịch Covid-19														
7	Lĩnh vực Đất đai	02	0	02	0	02	02	0	02	0	02	0	0	0	02 PAKN <sup>15</sup>
8	Lĩnh vực Cấp căn cước công dân	10	0	10	0	10	10	0	10	0	10	0	0	0	10 PAKN <sup>16</sup>

- 
- + Công văn số 1052/UBND-VP ngày 12/10/2021 của UBND huyện Châu Thành.
  - + Thông báo số 92/TB-TCD ngày 04/10/2021 của Ban Tiếp công dân thành phố Sóc Trăng.
  - + Công văn số 1151/UBND-VP ngày 02/11/2021 của UBND huyện Châu Thành.
  - + Thông báo số 91/TB-TCD ngày 21/10/2021 của Ban Tiếp công dân thành phố Sóc Trăng (trả lời 02 PAKN).
  - + Báo cáo số 586/BC-UBND ngày 18/11/2021 của UBND huyện Kế Sách.
  - + Công văn số 1831/SLĐTBXH-VP ngày 18/11/2021 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội.
  - + Công văn số 872/UBND ngày 19/11/2021 của UBND xã Vĩnh Tân, thị xã Vĩnh Châu (kèm theo biên bản làm việc).
  - + Công văn số 654/QĐ-UBND ngày 23/11/2021 của UBND huyện Kế Sách.
  - + Công văn số 241/TB-TD ngày 29/11/2021 của Văn phòng HĐND&UBND thành phố Sóc Trăng và Công văn số 1963/UBND ngày 24/11/2021 của UBND phường 6 – thành phố Sóc Trăng.
  - + Công văn số 1938/SLĐTBXH-VP ngày 09/12/2021 của Sở Lao động – Thương binh và Xã hội.
  - + 01 phản ánh gửi sai cơ quan tiếp nhận hồ sơ (UBND huyện Thạnh Trị đã hỗ trợ, hướng dẫn người dân nộp lại hồ sơ cho cơ quan tiếp nhận hồ sơ-UBND tỉnh Bạc Liêu đề nghị hỗ trợ người lao động gặp khó khăn do đại dịch Covid-19).
- <sup>15</sup> Văn bản trả lời 02 PAKN và được đăng tải công khai 01 PAKN trên Cổng Dịch vụ công quốc gia:
- + Công văn số 195/TĐ-BTCD ngày 22/12/2020 của Ban Tiếp công dân tỉnh Sóc Trăng.
  - + Công văn số 1985/STNMT-VPĐK ngày 04/8/2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường.
- <sup>16</sup> Văn bản trả lời 09 PAKN và được đăng tải công khai, 01 PAKN được thông tin trực tiếp số điện thoại để được hỗ trợ:
- + Công văn số 1372/BC-CATP ngày 30/8/2021 của Công an thành phố Sóc Trăng.
  - + Công văn số 550/CAH ngày 02/11/2021 của Công an huyện Cù Lao Dung (trả lời 02 PAKN).
  - + Báo cáo số 1795/BC-CATP ngày 17/11/2021 của Công an thành phố Sóc Trăng.

9	Lĩnh vực khác (liên quan đến vận chuyển hàng hóa thiết trong mùa dịch Covid – 19; đăng ký tiêm ngừa vaccin phòng Covid-19; việc chấp hành giãn cách xã hội theo Chi thị số 16/CT-TTg ngày 31/3/2020 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện một số biện pháp cấp bách phòng, chống dịch Covid-19; cung cấp thông tin và giải đáp vướng mắc cho người dân	10	0	10	0	10	10	0	07	0	07	03	0	03	07 PAKN <sup>17</sup>
---	---	----	---	----	---	----	----	---	----	---	----	----	---	----	-----------------------

- 
- + Công văn số 1796/CATP-QLHC ngày 17/11/2021 của Công an thành phố Sóc Trăng.
  - + Công văn số 5620/VP-TD ngày 27/10/2021 của Ban Tiếp Công dân tỉnh Sóc Trăng.
  - + Báo cáo số 1043/BC-CAT ngày 04/12/2021 của Công an tỉnh Sóc Trăng (02 PAKN).
  - + Công văn số 345/CAH ngày 10/12/2021 của Công an huyện Mỹ Xuyên.

<sup>17</sup> Văn bản trả lời 07 PAKN và được đăng tải công khai:

- + Công văn số 1207/SGTVT-QLVT,PTNL ngày 15/7/2021 của Sở Giao thông vận tải.
- + Công văn số 3959/VP-VX ngày 31/7/2021 của Văn phòng UBND tỉnh (02 PAKN).
- + 02 PAKN người dân đề xuất rút phản ánh.
- + 02 PAKN trả lời theo Quyết định số 2750/QĐ-UBND ngày 16/10/2021 của UBND tỉnh Sóc Trăng ban hành Quy định tạm thời các biện pháp hành chính “Thích ứng an toàn, linh hoạt, kiểm soát hiệu quả dịch Covid-19 theo từng cấp độ dịch áp dụng trên địa bàn tỉnh.

về mức độ an toàn công trình điện gió đối với khu vực dân cư; thông tin mức thu giá xét nghiệm nhanh kháng nguyên SARS-CoV-2.														
<b>Tổng cộng</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>0</b>	<b>55</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>0</b>	<b>51</b>	<b>04</b>	<b>0</b>	<b>04</b>	50 PAKN công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; 01 PAKN trả lời bằng văn bản (gửi qua hộp thư điện tử).